Privacyverklaring Faber Comfortvloer

Laatst bijgewerkt: 9 oktober 2023

1. Inleiding

Welkom op www.fabercomfortvloer.nl (hierna de "website"). Bij Faber Comfortvloer hechten we veel waarde aan je privacy en doen we er alles aan om je persoonlijke informatie te beschermen. Deze privacyverklaring beschrijft hoe we informatie verzamelen, gebruiken, delen en beschermen die we via de website ontvangen. Door de website te gebruiken, ga je akkoord met de voorwaarden van deze privacyverklaring.

2. Welke informatie verzamelen we?

2.1 Persoonlijke informatie

We verzamelen persoonlijke informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres, wanneer je contact met ons opneemt via de website, je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of een product of dienst van ons aanvraagt. Daarnaast vragen we bij het aanvragen van een offerte om de oppervlakte en diepte van je kruipruimte, de oppervlakte van je vloerverwarming, de oppervlakte van je dekvloer en het aantal loze groepen in je huis.

2.2 Automatisch verzamelde informatie

We kunnen automatisch informatie verzamelen wanneer je de website bezoekt, zoals je IP-adres, browsertype, apparaat-ID, bezochte pagina's en de datum en tijd van je bezoek. We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën om deze informatie te verzamelen.

2.3 Microsoft Clarity

Wij maken gebruik van Microsoft Clarity om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om deze te kunnen optimaliseren voor gebruikers. Door middel van Clarity cookies worden pseudo-anonieme persoonsgegevens van bezoekers opgeslagen in Microsoft Clarity. Pseudo-anonieme gegevens zijn recordings van bezoeken. Clarity registreert gebruikersinteracties, zoals muisbewegingen, klikken, scrollen etc. De data worden maximaal 1 (één) jaar bewaard.

2.4 Sleak.chat

Op onze website maken wij gebruik van een AI-chatbot van Sleak.chat. Deze chatbot is bedoeld om bezoekers te helpen bij het beantwoorden van vragen en het indienen van contact- of terugbelverzoeken. Wanneer u gebruikmaakt van de chat, worden de ingevoerde berichten en interacties opgeslagen en verwerkt.

De opgeslagen chatgesprekken kunnen worden gebruikt om uw verzoek correct af te handelen, u beter van dienst te zijn en contact met u op te nemen indien nodig. Daarnaast analyseren wij geanonimiseerde interacties om onze dienstverlening en website te verbeteren. De gegevens uit de chat worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor bovengenoemde doeleinden en worden niet gebruikt voor andere doeleinden zonder uw toestemming.

3. Hoe gebruiken we je informatie?

We gebruiken je persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden:

3.1 Het beantwoorden van je vragen en verzoeken.
3.2 Het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie, maar alleen als je daar expliciet mee hebt ingestemd.
3.3 Het verzenden van een door jou aangevraagde offerte voor jouw specifieke gegevens.
3.4 Het verbeteren van onze website en diensten.
3.5 Het analyseren van het gebruik van de Website en het verzamelen van statistieken.

4. Hoe delen we je informatie?

We delen je persoonlijke informatie alleen in de volgende gevallen:

4.1 Met derden die namens ons diensten verlenen, zoals hostingproviders en e-maildienstverleners.

4.2 Als we wettelijk verplicht zijn om informatie te delen.

5. Hoe beschermen we je informatie?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om toegang te vragen tot je persoonlijke informatie, om deze te corrigeren, bij te werken of te verwijderen. Neem contact met ons op via de contactgegevens hieronder om je rechten uit te oefenen. Data wordt automatisch verwijderd wanneer de wettelijke bewaartermijn verstreken is. Offertegegevens worden mogelijk geanonimiseerd langer opgeslagen. Data van offertes die akkoord bevonden worden wordt 7 (zeven) jaar bewaard in overeenkomst met art 52. Rijksbelastingen.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring bijwerken om wijzigingen in onze privacypraktijken weer te geven. We raden je aan om regelmatig deze pagina te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

8. Contact met ons opnemen

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of onze privacypraktijken, neem dan contact met ons op via:

Faber Comfortvloer B.V.
Productieweg 52
2382 PD Zoeterwoude
info@faberbetonpompen.nl
088 - 555 44 22