

Algemene Voorwaarden Faber Betonpompen B.V. (KvK 28070716) Aanneming van werk (leveren en aanbrengen vloeren en schuimbeton)

Artikel 1: Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Faber Betonpompen B.V. (hierna: "Faber") en een opdrachtgever waarop Faber deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die Faber voor de uitvoering van werkzaamheden aangaat met derden.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bij een eventuele nieuwe overeenkomst wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
- De toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: De offerte en prijswijziging

- De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn geldig gedurende drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan indien en op het moment dat de opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met de uitvoering van het werk wordt begonnen.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bij andere (gelieerde) opdrachtgevers.
- Indien Faber bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Faber nadien gerechtigd tot verhoging van de prijs indien er sprake is van een prijsstijging als gevolg van een wijziging van de overeenkomst en/of indien de prijs- verhoging voortvloeit uit een op Faber rustende verplichting ingevolge de wet.

Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

- Opdrachtgever zorgt ervoor dat Faber tijdig kan beschikken:
 - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen;
 - over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouw- stoffen, hulpmiddelen en materialen;
 - over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas perslucht en water.
- De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van opdrachtgever.
- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Faber behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van Faber daarvan geen vertraging ondervindt.
- Opdrachtgever verplicht zich aan Faber vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de door Faber te verrichten werkzaamheden. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat het terrein waar de overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van Faber.
- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat er ten behoeve van de door Faber te verrichten werkzaamheden sprake is van een werkbare structuur van de onder- grond.
- Opdrachtgever zal, voorafgaande aan de werkzaamheden van Faber, de onder- grond niet (laten) ophogen.
- Opdrachtgever is verplicht onderzoek te doen naar alle omstandigheden en Faber daarover schriftelijk in te lichten, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's zoals onder meer, maar niet uitsluitend de toestand van de bodem en (grond)water- stand, risico's voor derden, aanwezige beschermde inheemse planten en – diersoorten, perceel beperkingen (bijvoorbeeld waterwingebied) en verontreiniging van de bodem door in het werk voorkomende bouwstoffen en objecten. Indien die omstandigheden of risico's leiden tot extra kosten voor Faber, is zij gerechtigd die extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- Opdrachtgever dient in geval van werkzaamheden waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, tenminste vijf

werkdagen voor aanvang van de werkzaam- heden, een (KLIC) melding bij het Kadaster uit te (laten) voeren waarbij tevens, voor zover relevant, de ligging van huisaansluitingen aangevraagd worden. Opdracht- gever dient er zelf op toe te zien dat alle betrokken kabel- en leidingbeheerders reageren. Opdrachtgever stelt Faber de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van de werkzaamheden.

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt opdrachtgever zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbreking van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.
- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de naleving van de geldende voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid.
- Door opdrachtgever aangedragen of in opdracht van opdrachtgever af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever de verplichtingen in de vorige leden niet opvolgt is hij aansprakelijk voor eventuele schade.

Artikel 4: Annulering

Annulering van de overeenkomst dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Annulering kan alleen plaatsvinden voordat Faber met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling 10% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten aan Faber te betalen, onverminderd het recht van Faber op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst. Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt Faber naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Faber dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.

Artikel 5: Oplevering

- Is voor de voltooiing van de werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever Faber schriftelijk in gebreke te stellen. Daarop dient de opdrachtgever Faber een redelijke termijn te bieden voor uitvoering van de werkzaamheden.
- Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daar- van geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.

Artikel 6: Reclames

- Faber dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Faber dient de mogelijkheid geboden te worden een eventueel gebrek in de uitvoering of de levering te herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot de tijdige betaling van de overeengekomen prijs.
- Reclames ten aanzien van facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
- Bij onterechte reclamaties staat het Faber vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 1 maand na oplevering, althans uiterlijk binnen 3 dagen na ontdekking, althans binnen 3 dagen na het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk te worden gemeld.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Faber slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 14 bepaalde.
- Indien herstel tot onevenredig nadeel voor Faber zal leiden, is Faber niet tot herstel gehouden maar zal zij een passende vergoeding aan opdrachtgever voldoen.
- Na het verstrijken van opgemelde termijnen wordt opdrachtgever geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

- Faber is onder meer bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeen- komst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien/voor zover:

- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Faber ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
 - c. er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk zal nakomen. De opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt of indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Faber bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Faber kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Faber kan worden verwacht.
 3. Indien en voor zover de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Faber op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 4. Indien Faber de nakoming van de verplichtingen opschort of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 8: Bouwstoffen

1. Faber stelt opdrachtgever in de gelegenheid bouwstoffen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeen- gekomen monsters) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Faber is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
2. De opdrachtgever is bevoegd bouwstoffen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve ingeval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van Faber komen.
3. Zowel de opdrachtgever als Faber kunnen in geval van afkeuring van bouwstoffen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beiden gewaarmerkt verzegeld monster wordt bewaard.
4. De uit het werk komende bouwstoffen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere bouwstoffen worden door Faber afgevoerd, onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtgever op grond van artikel 14.
5. Voor de aangevoerde bouwstoffen draagt opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden onder toezicht van opdrachtgever blijven.

Artikel 9: Monsters

1. Indien door Faber een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoe-danigheid van te leveren zaken kunnen van monster, model of voorbeeld afwijken.
2. Geringe kleur c.q. structuurverschillen zijn toelaatbaar. Opdrachtgever vrijwaart Faber ter zake van enige aansprakelijkheid voor eventuele kleurafwijkingen, verkleuringen en/of structuurverschillen.
3. Wanneer een klant via de website een gratis sample aanvraagt, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. De sample wordt kosteloos verzonden naar het door de klant opgegeven adres. Na verzending kan Faber Comfortvloer contact opnemen om te verifiëren of het sample correct is ontvangen en om na te gaan of er verdere interesse of vragen zijn met betrekking tot de producten of diensten van Faber Comfortvloer. De verstrekte contactgegevens worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet gedeeld met derden.

Artikel 10: Kwaliteit

1. Opdrachtgever kan ten aanzien van cementdekvloeren, cementgebonden en gips gebonden gietvloeren en alle overige benamingen geen eisen stellen aan esthetische eigenschappen. Op een schaal van 1 tot en met 10 waarbij 10 de hoogst haalbare factor is, zal opdrachtgever factor 1-2 als maatgevende eis mogen

- stellen en hanteren. Onder lid 1 vallen ook de onvolkomenheden zoals voetstap- pen, vlinderafdrukken, almede alle overige aftekeningen van welke aard ook.
2. Ten aanzien van schuimbeton geldt een vullaag garantie met een tolerantieverschil van + 1 centimeter en - 1 centimeter.
3. Ten aanzien van de vlakheidsklasse dient men Nen 2747/2743 te hanteren. Indien er geen vlakheidsklasse is overeengekomen c.q. is aangeboden, geldt altijd de laagste klasse als uitgangspunt (klasse 7).
4. Ten aanzien van scheurvorming geldt dat er scheurvorming kan optreden, het uitsluiten van scheuren als zet, krimp en haarscheuren is in deze niet mogelijk en derhalve ook uitgesloten als gebrek, in en ten tijden van uitvoering door Faber. Zaagsnede's, dilataties zijn geen garantie voor het uitblijven c.q. voorkomen van vernoemde scheurvormen en derhalve ook uitgesloten als gebrek. De mate en grote van deze scheuren zijn niet te voorzien c.q. te omschrijven en derhalve ook uitgesloten als gebrek in alle maten, grote, grilligheid etcetera.
5. Ten aanzien van kleurstelling geldt het bepaalde als in lid 1, waarbij klasse 1-2 gehanteerd dient te worden.
6. Ten aanzien van de vervuiling geldt het bepaalde in lid 1, waarbij klasse 1-2 gehanteerd dient te worden.

Artikel 11: Meer- en minder werk

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
 - a. In geval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - b. In geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c. In geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
2. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal bedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Faber recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Faber en van opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
4. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemings- som zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij het aanschaffen van bouwstof- fen, hetzij het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, hetzij het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeen- komst vermeld waarop deze betrekking heeft.
5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Faber berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een aanneemersvergoeding van 10%.
6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstof- fen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemings- som begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Faber redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aanneemsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
8. Indien de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

Artikel 12: Betaling

1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Faber telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever toe.
2. Betaling van een termijn dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de dag waarop Faber de termijnfactuur aan opdrachtgever heeft toegezonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft is Faber, na aanmaning, gerechtigd incassokosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, heeft Faber de bevoegdheid de verplichting uit de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Faber op vergoeding van de schade, kosten en rente.
5. Indien gedurende het op grond van het vorige lid opschorten van de verplichtingen schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Faber, mits zij opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stil leggen verbonden gevolg.

Artikel 13: Gewijzigde uitvoering

Indien tijdens de uitvoering van het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Faber wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer en minder werk verrekend.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Voor schade uit of in verband met het verrichten van de werkzaamheden is Faber jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover opdrachtgever onomstotelijk heeft aangetoond dat deze schade het gevolg is van een omstandigheid of gebeurtenis waarvoor Faber rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.
2. Schade waarbij de opdrachtgever onomstotelijk heeft aangetoond dat deze schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Faber rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, wordt vergoed tot maximaal de aanneemsom. Bij schade-gevallen waarvoor Faber is verzekerd zal de uitkering voor schade altijd gelijk zijn aan de door de verzekering uitgekeerde vergoeding aan Faber.
3. Faber is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe dan ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld.
4. Faber aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade.
5. Schade voor zover bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.
6. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voor- geschreven constructies en werkwijzen, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen aan Faber.
7. Faber is niet verantwoordelijk voor zetting van de ondergrond (verzakking als gevolg van o.a. een natuurverschijnsel of wateronttrekking).
8. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het (tijdig) ter beschikking stellen van hetgeen onder artikel 3.1 staat opgenomen. Indien Faber niet (tijdig) kan beschikken over hetgeen onder artikel 3.1 staat opgenomen, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte kosten c.q. schade c.q. andere gevolgen, daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan de kosten gepaard gaande met eventuele wachttijden en extra transport.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderhoud en de goede kwaliteit van de door hem ter beschikking gestelde dan wel door hem voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen. Indien de door opdrachtgever ter beschikking gestelde dan wel voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelengebreken mochten hebben, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de materialen, gereedschappen en/of hulp- middelen van Faber, die hij ten behoeve van de opdracht onder zich heeft. Bij vermissing, diefstal of beschadiging heeft Faber het recht dit bij opdrachtgever in rekening te brengen.
11. De gevolgen van de naleving van de wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van offerte in werking treden, komen voor rekening van opdrachtgever.
12. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van de door hem, diens personeel of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
13. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein veront- reinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is opdracht- gever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de overeenkomst vrijgekomen zaken, zoals - doch niet uitsluitend - grond en afval.
15. Op opdrachtgever rust de verplichting om nauwkeurig aan te geven waar zich bij de locatie kabels bevinden, bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor eventuele schade.
16. Indien opdrachtgever de diensten ondanks schriftelijk advies van c.q. waarschuwing door Faber laat verrichten op een naar oordeel van Faber ondeugdelijke ondergrond
17. c.q. op een ondeugdelijke werkwijze c.q. onder ondeugdelijke omstandigheden, geschiedt de verrichting van diensten voor rekening en risico van opdrachtgever en is Faber op generlei aansprakelijk voor enigerlei schade.
18. Op straffe van algeheel verval van het recht op schadevergoeding wordt Faber alle gewenste medewerking verleend bij haar onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd.

Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht

1. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daar- van.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Faber is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 16: Persoonsgegevens

Faber dient voor de levering van haar zaken en de uitoefening van haar werkzaamheden te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de opdrachtgever verstrekte persoons- gegevens worden door Faber uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Faber en kunnen Faber niet worden aangerekend.